

POLITICA DELLA QUALITÀ,

La società ELETTRICA srl, ormai da anni considera la **QUALITÀ** come elemento determinante per soddisfare completamente la propria clientela, cercando di svolgere la propria attività nel pieno e corretto adempimento delle normative sia in campo elettrico che antinfortunistico, attivando azioni di prevenzione e di correzione.

L'impegno di ELETTRICA srl è considerare la **QUALITÀ** un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. La **QUALITÀ** infatti, permette di rimettere costantemente in discussione il modo di agire e di gestire l'azienda, di anticipare gli eventi nel mercato e le aspettative del cliente, contribuendo così a migliorare il posizionamento competitivo.

ELETTRICA srl per soddisfare le esigenze della propria clientela concretizza alcuni interventi che prevedono:

- La misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- Il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerta dai leader di mercato e con la qualità percepita dai nostri clienti;

Il confronto con i clienti e con i concorrenti presenti sul mercato è uno dei presupposti per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità, attuato in particolar modo attraverso;

- Il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale ottimizzando tutte le risorse a loro disposizione;
- L'adozione di tecniche di eccellenza negli interventi di rinnovamento e sviluppo degli impianti affiancata da un costante piano di aggiornamento formativo del personale;
- Il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite per individuare adeguate azione volte al miglioramento;
- L'analisi sistematica delle segnalazioni dei clienti e di qualunque altra parte interessata per capire se l'immagine aziendale risponde alle aspettative del mercato.
- Il rispetto dei contenuti indicati nel documento denominato "POLITICA' DELLA SALUTE E SICUREZZA" adottato dall'azienda e considerato punto di riferimento per il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza del Lavoro S.G.S.L.
- Il controllo sistematico e rigoroso, dei fornitori, dei subappaltatori e collaboratori che operano per conto di ELETTRICA srl.

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale.

La presente politica della qualità è comunque da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno all'azienda.

Predaia, giugno 2016

La Direzione